

AVG-wet 25-05-2018, gericht op Toestemming,

Transparantie, Focus en Beveiliging.

1. Toestemming

- Persoonsgegevens en privacygevoelige informatie (eventuele rapportage, ondersteuningsplannen en evaluatieverslagen) wordt alleen gedeeld met derden na het geven van toestemming. Soms is hier een toestemmingsformulier voor nodig.
- Alle cliënten worden gewezen op de aanwezigheid van een privacy beleid, algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomsten.
- Bij bezoek aan de website dient u toestemming te geven voor de functionele cookies.

2. Transparantie

- In de privacyverklaring staat uitgelegd waarom gegevens verzameld worden.
- Cliënten mogen data over hen zelf inzien en laten verwijderen.
- Op verzoek is een actuele uitleg te verkrijgen over dataprocessen en werkwijzen.

3. Focus

- Bij gegevensverwerking wordt het minimum aan gegevens bewaard.
- Bij beëindiging van een begeleidingstraject wordt digitale informatie verwijderd en papieren documentatie versnipperd. (boekhoudgegevens uitgezonderd)
- Tijdens begeleidingsgesprekken worden aantekeningen gemaakt. In deze aantekeningen is de identiteit van de cliënt niet herleidbaar.
- Op sociale media kunnen berichten, foto's of afbeeldingen geplaatst worden. In deze berichten zijn nooit cliënten herkenbaar in beeld en blijft de privacy gewaarborgd.
- Privacygevoelige WhatsApp-berichten worden niet langer bewaard dan nodig.
- Telefoongesprekken met cliënten, worden nooit gevoerd in het bijzijn van anderen.
- Bij de kilometerregistratie wordt alleen gebruik gemaakt van (post)codes, zodat volledige adresgegevens van cliënten en netwerk niet herleidbaar zijn.

4. Beveiliging

- De website is voorzien van een SSL-certificaat en diverse beveiliging plug-ins.
- Bij gegevensverwerking wordt gebruik gemaakt van een laptop. Deze is beveiligd met een code, die nooit met derden gedeeld wordt.

- De externe harde schijf en papieren documentatie wordt bewaard in een afgesloten kast. Alleen José Luesink (José zorg & welzijn) heeft toegang tot deze kast.
- Als José Luesink (José zorg & welzijn) niet op kantoor is, wordt de laptop afgesloten. Eventuele privacy gevoelige documentatie blijft nooit onbeheerd achter op het kantoor.
- Wachtwoorden worden nooit automatisch opgeslagen.
- Mijn mobiele telefoon is beveiligd met vingerherkenning.

Privacy & Cookies

José Luesink (José zorg & welzijn), gevestigd aan Servatiusstraat 39, 6444 VK te Brunssum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik vind jouw privacy erg belangrijk en zorg er voor dat de persoonsgegevens die je met mij deelt zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring licht ik graag toe hoe ik dat doe. Heb je hier vragen over, dan help ik je graag! Je kan mij bereiken via Jose@Josezorgenwelzijn.nl.

Persoonsgegevens die ik verwerk

José Luesink (José zorg & welzijn) verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- locatiegegevens
- lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

José Luesink (José zorg & welzijn) verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- strafrechtelijk verleden
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar.
- burger servicenummer (BSN)

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via jose@josezorgenwelzijn.nl, dan verwijder ik deze informatie.0

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

José Luesink (José zorg & welzijn) verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van uw betaling
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- José Luesink (José zorg & welzijn) verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

José Luesink (José zorg & welzijn) neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou.

Hoe lang José Luesink (José zorg & welzijn) persoonsgegevens bewaart

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen met jose@josezorgenwelzijn.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

José Luesink (José zorg & welzijn) verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van mij, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. José Luesink (José zorg & welzijn) blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

José Luesink (José zorg & welzijn) gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door José Luesink (José zorg & welzijn) en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Jose@zorgenwelzijn.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. José Luesink (José zorg & welzijn) wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

José Luesink (José zorg & welzijn) neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via jose@josezorgenwelzijn.nl